

Vous aimez le contact, le relationnel avec les clients, la vente.

Le titulaire du diplôme « CAP Équipier polyvalent du commerce » exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

« Formation et locaux accessibles aux personnes en situation de handicap.  
Nous contacter pour plus d'informations »

### Public concerné :

Sortir de 3<sup>ème</sup> générale, professionnelle ou  
SEGPA Accessible après un CAP, une seconde

### Prérequis et modalités d'accès

Avant toute inscription, un entretien sera effectué avec le candidat par un membre de l'équipe pédagogique.

### Statut

Apprenti



### Objectifs

Ce parcours a pour objectif de valider le domaine professionnel et de préparer à la poursuite de la professionnalisation dans un secteur.

L'activité de l'équipier polyvalent du commerce consiste à :

- assurer la réception et le suivi des commandes et des colis ;
- contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale ;
- accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

### Contenu de la formation

La formation CAP EPC s'articule autour de deux types de modules :

- ✓ **Les modules généraux** (français-histoire-géographie-enseignement moral et civique-mathématiques et physique chimie-éducation physique et sportive-anglais, Prévention-Santé-environnement).
- ✓ **Les modules professionnels** (recevoir et suivre les commandes, mettre en valeur et approvisionner, conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat)
- ✓ Obtention du diplôme par des évaluations en cours de formation (CCF) et des épreuves terminales.

## Modalités pédagogiques

Prise en compte des projets personnels.  
Semaines de formation à thèmes.  
Suivi individualisé, accompagnement dans la recherche et le suivi de stages.  
Pédagogie active : visites de structures / Interventions de professionnels. Travail sur le projet d'orientation.

## Compétences et capacités professionnelles visées

### COMPETENCES PROFESSIONNELLES :

Bloc 1 : Recevoir et suivre les commandes, participer à la passation des commandes fournisseurs, réceptionner, stocker, préparer les commandes destinées aux clients.

Bloc 2 : Mettre en valeur et approvisionner, approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits, mettre en valeur les produits et l'espace commercial, participer aux opérations de conditionnement des produits, installer et mettre à jour la signalétique, lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire.

Bloc 3 : Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat, accueil et prise en charge du client, information et conseil des clients sur les produits et services offerts et associés à la vente, encaissement.

### COMPÉTENCES GÉNÉRALES :

Bloc 1 : Prévention Santé Environnement

Bloc 2 : Français - Histoire/Géographie - Enseignement moral et civique

Bloc 3 : Mathématiques et Physique/Chimie

Bloc 4 : Éducation Physique et Sportive

Bloc 5 : anglais

## Durée

Formation en 2 ans, 30 semaines de 35h et le reste en stage.

## Lieu

MFR – CFA La Gautellerie – 28 rue du Breil  
72160 Thorigné sur Dué

Dates : De Septembre à Juin

Coût par participant : (année 2024-2025)

Classe	Interne	Demi-pensionnaire	Externe
CAP 1 EPC	1 660 €	870 €	155 €

## Suivi de l'action

Pendant la formation, état de présence.

## Evaluation de l'action

La formation est évaluée tout au long du cycle par les CCF (Contrôles en Cours de Formation) et une Épreuve Terminale en fin de 2ème année de formation.

## Formateurs animateurs et intervenants

- BUISSON Julien
- FOYER Julie
- GOSNET Julie
- LECUREUR Marie-Christine
- MILLE Nadia
- SEYEUX Corine

## Passerelles et débouchés possibles

### **Emploi :**

Au sein des entreprises de commerce de détail, quelle que soit leur taille : hyper ou supermarchés, grands magasins, magasins à succursales.

### **Poursuite d'études possibles :**

BAC Pro Métiers du commerce et de la vente  
Option A ou B

MFR-CFA La Gautellerie

28 Rue du Breil

72160 Thorigné sur Dué

02-43-29-33-24

[mfr.thorignesurdue@mfr.asso.fr](mailto:mfr.thorignesurdue@mfr.asso.fr)

[www.mfr-thorignesurdue.fr](http://www.mfr-thorignesurdue.fr)

Mis à jour 17/01/2024